Концепция оказания услуг от L&T Group

www. Logistik. ru

Миссия и стратегические цели L&T Group

Миссия компании – содействовать экономическому развитию сообществ, обслуживаемых компанией, путем:

- предоставления предприятиям логистических услуг таким образом и в таком объеме, которые соответствуют высоким профессиональным и этическим стандартам;
- обеспечения справедливой прибыли учредителям компании;
- справедливого отношения к сотрудникам компании;
- развития через превосходство в качестве сервиса и честную конкуренцию.

В стратегические цели компании входит:

- создание высокотехнологичных Логистических комплексов и поддержание качества услуг на уровне мировых стандартов;
- завоевание лидирующих позиций среди российских логистических компаний в России.

История развития

1994 год - начало деятельности компании. Работа по обслуживанию Клиентов привлеченным транспортом.

1997 год - приобретение первого коммерческого автомобиля.

1998 год - аренда склада 1 000 м^2, для организации отдела складского обслуживания.

1999 год - аренда автостоянки для отдела обслуживания ТС. Начало массовой закупки коммерческого автотранспорта.

2002 год - увеличение складской площади до 8 000 м^2. Строительство сервиса грузовых автомобилей. Сертификация автосервиса компанией MAN. Складской бизнес как отдельное направление.

2003 год - увеличение складской площади до 12 000 м^2. Открытие цеха переупаковки и шринкования.

2004 год - открытие филиала в г. Санкт Петербург.

2005 год - реорганизация структуры управления группой компаний.

2007 год - запуск услуги по отправке мелких партий грузов по программе «Ночной Экспресс».

2008 год - открытие филиала, аренда складских площадей для кросс-докинга в г. Ростов-на-Дону.

2009 год - открытие филиала, аренда складских площадей для кросс-докинга в г. Казань.

2010 год - открытие филиала, аренда складских площадей для кросс-докинга в г. Новосибирск и г.Самара.

2011 год - открытие филиала, аренда складских площадей для кросс-докинга в г. Нижний Новгород.

2013 год - открытие филиала, аренда складских площадей для кросс-докинга в г. Волгоград.

2014 год - запуск управляющей информационной системы TMS Logistik. Обновление транспортного парка.

2015 год - открытие нового кросс-докинга в г. Санкт-Петербург. Все ТС оборудованы тахографами.

2016 год - разработана и запущена система проверки и контроля благонадежности наемного транспорта. Запущено решение для централизованных закупок.

2017 год - открыт склад перегруппировки в городе Екатеринбург, обновлено более половины парка автомобилей.

2018 год - открыты склады перегруппировки в городах Воронеж и Краснодар. Всего используется уже 19 складов перегруппировки В РФ.

Внутригородская доставка

Доставка в сетевые магазины и на склады в городах Москва, Санкт-Петербург, Ростову-на-Дону, Новосибирск, Нижний Новгород, Самара, Волгограда, Казань, Екатеринбург, Краснодар, Воронеж

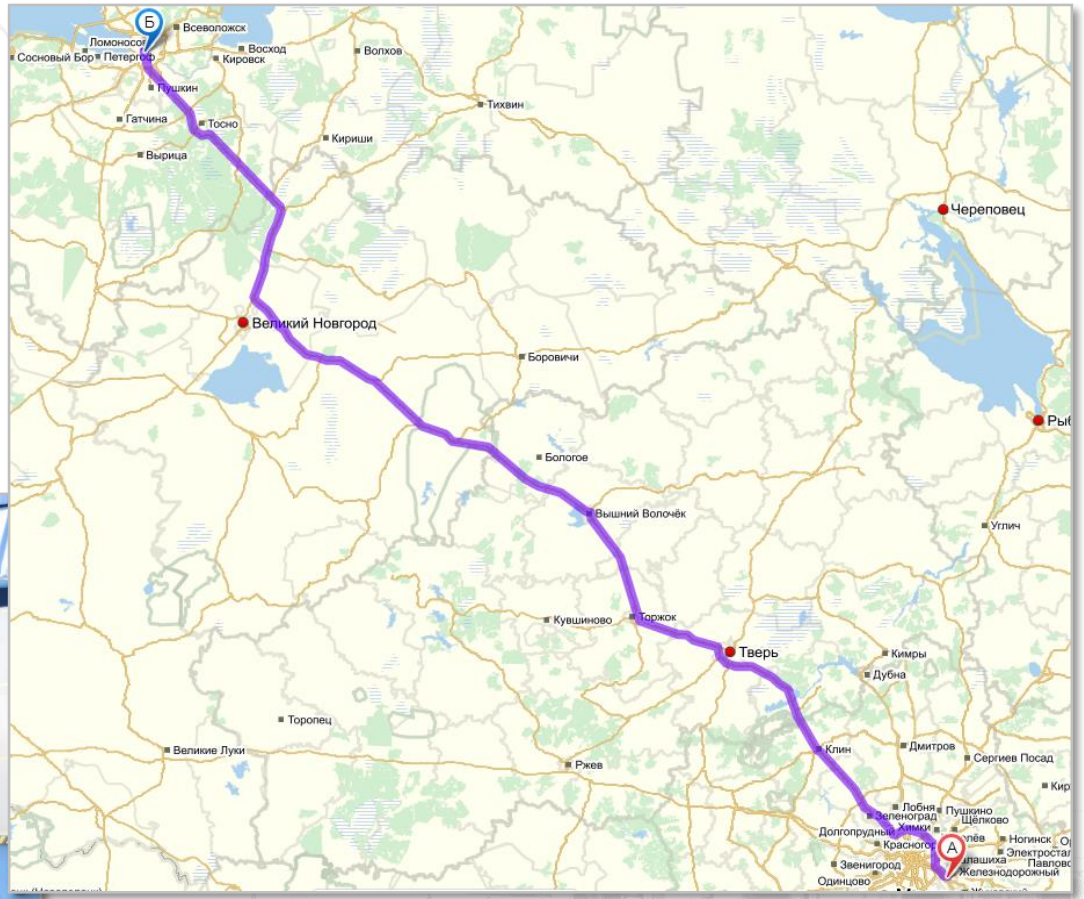
- Круглосуточная доставка
- Предоставление машин по графику
- Погрузо-разгрузочные работы
- Получение возвратных грузов
- Оформление необходимых актов
- Поштучная приемка-сдача товара
- Предоставление Экспедитора для организации и приемки продукции на складе Клиента

Кросс-докинг в Москве

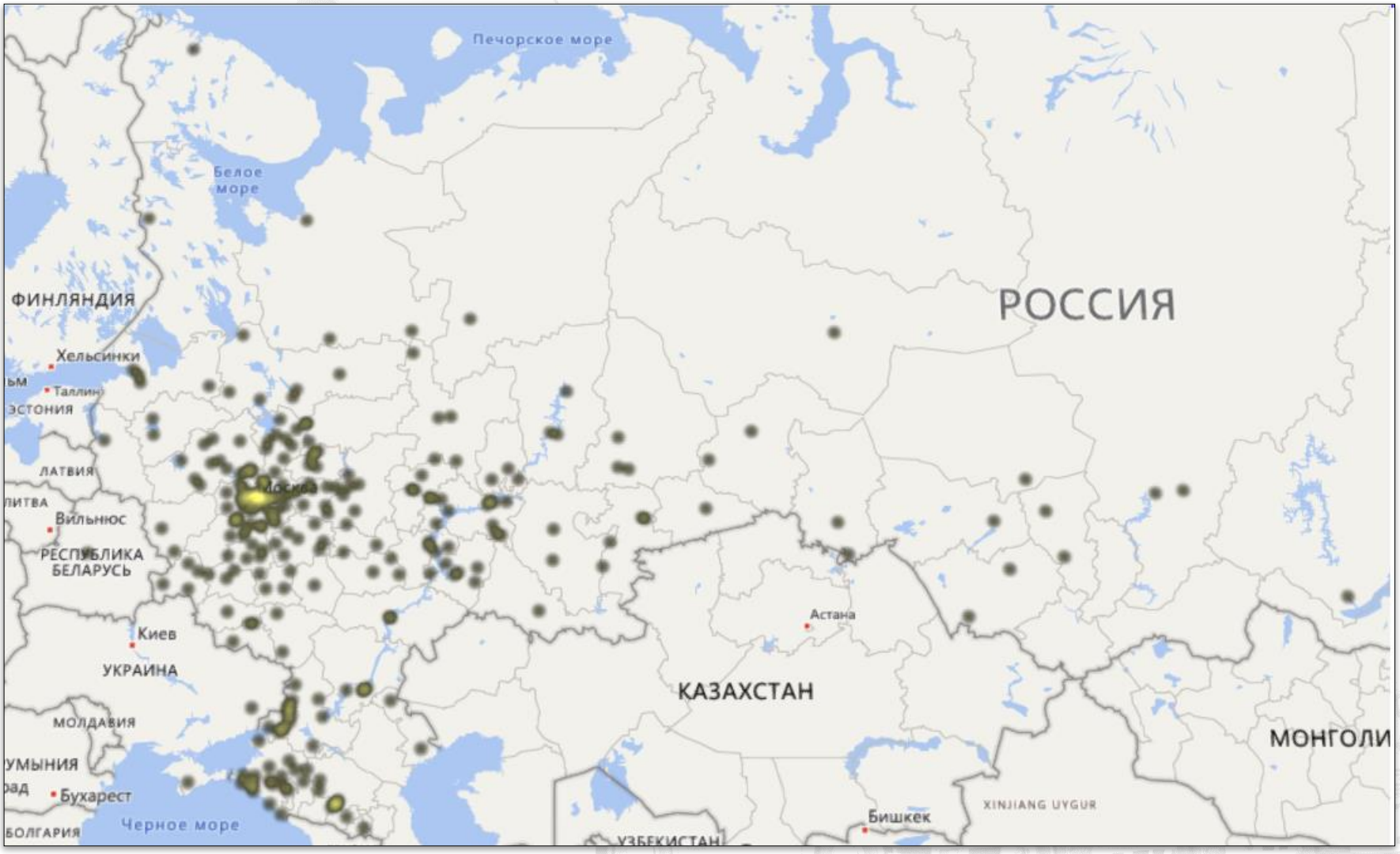
24 камеры на складе и кросс-докинге

Доставка и кросс-докинг в Санкт-Петербурге

А – Склад Клиента
Б – Склад ЛТ Групп СПБ



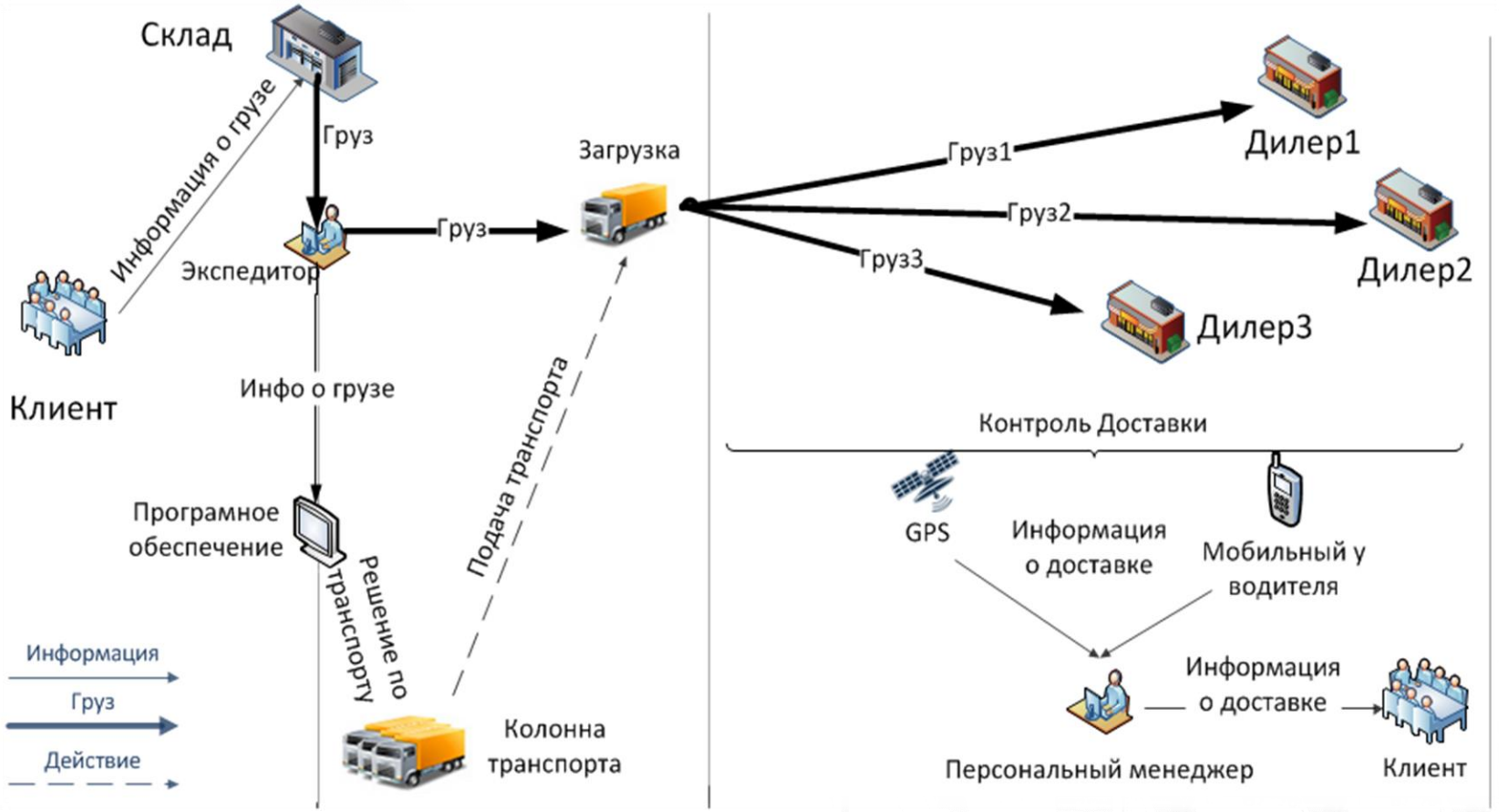
Все города доставки за 2018 год



Концепция поставщика услуг

- Технология доставки грузов
- Персонал
- Транспорт
- Контроль доставки грузов
- Оценка качества
- Ответственность и Страхование
- Безопасность и Экология

Схема доставки. Москва



Команда профессионалов. Экспедиция

- Сотрудники проходят регулярные тренинги по логистике и повышению уровня компетенций (модель компетенция от SHL)
- Клиент получает персонального менеджера по услугам

shl People intelligence Business results

SHL Russia & CIS / Business Psychologists Ltd.
127486, Россия, Москва, Коровинское шоссе, д.10, строение 2, офис 1
Тел.:+7 (499)488-80-93; +7(499)906-09-85; +7(499)646-75-16
Факс: +7 (499) 488 8094
E-mail: shl@shl.ru

27 Сентября 2013

ООО «ЛТ Групп»
ООО «БЛТ»

Письмо о подтверждении сотрудничества

Настоящим сообщаем, что в 2013 году специалистами ООО «Бизнес Психологи» (SHL Russia & CIS) были успешно реализованы следующие проекты для ООО «ЛТ Групп» и ООО «БЛТ»:

- Моделирование компетенций для менеджмента компании
- Проведение Центров Оценки и Развития по разработанной модели компетенций для топ-менеджмента компании с последующей подготовкой письменных отчетов и предоставлением индивидуальных развивающих обратных связей участникам оценки.

ООО «Бизнес психологи» (SHL Russia & CIS) выражает благодарность за оперативную работу и рекомендует вышеуказанную группу компаний как надежного делового партнера.

С уважением,

Анастасия Грибкова
Административно-финансовый директор
ООО «Бизнес Психологи» (SHL Russia & CIS)

Business Psychologists Limited "Бизнес Психологи"

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ РОСТ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНА В ФЕДЕРАЛЬНОМ АГЕНТСТВЕ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ
№ РОСС RU.31360.04ЖУ92

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
№ RU.2078.157 выдан 17.05.2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью
«Эл энд Ти Групп»

юридический адрес:
РФ, 109052, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 104, корп.3

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ СТАНДАРТА

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)

Область сертификации:

Организация перевозок грузов, хранение и складирование.

Срок действия с 17.05.2018 г. по 17.05.2021 г.

Руководитель органа по сертификации

М.П. РОСТ

- Сертификат ISO 9001:2015. Орган сертификации зарегистрирован в РосАккредитации.
- Сертификация Клиентами.

Команда профессионалов. Водители и автосервис

- Квалифицированный и опытный персонал.
- Сотрудники ежегодно проходят тренинги по повышению квалификации.
- Автосервис сертифицирован компаниями MAN и ГАЗ.

- Обучение водителей по немецкой программе безопасности движения и экономии.
- Система слежения за безопасной ездой водителей.
- Горячая линия для звонков о нарушениях водителями ПДД.

Собственный парк автотранспорта

Собственный парк автотранспорта. Грузоподъемность до 5 т.

Компактные внешние размеры кузова позволяют подъехать к любому дилеру

Внутренний размер кузова позволяет перевозить 15 европаллет

Брендирование кузовов по просьбе Клиента

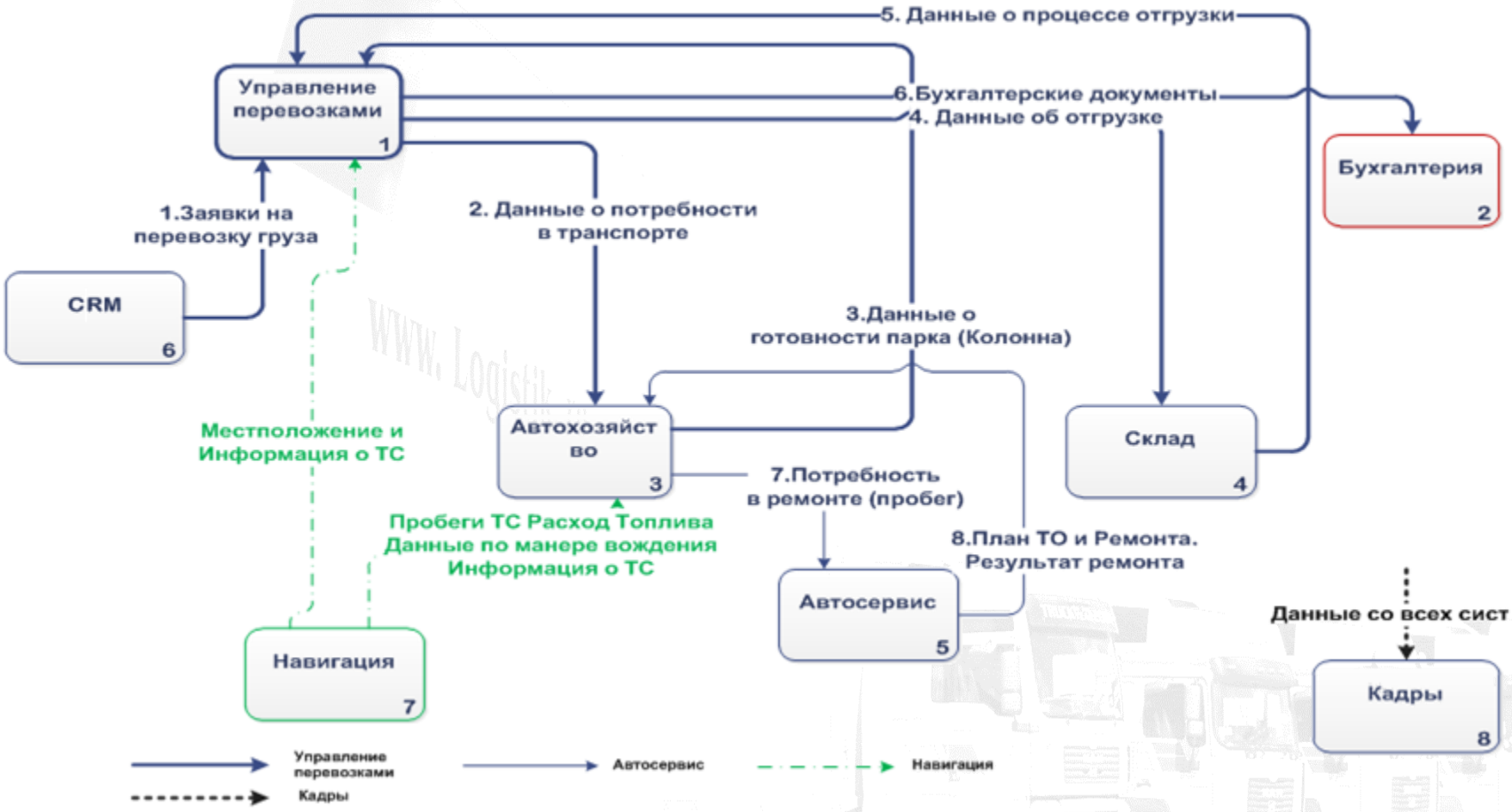
Все авто 35 м^3 оборудованы гидролифтом

Собственный автосервис, сертифицированный MAN и ГАЗ

- Сервис сертифицирован компанией MAN и ГАЗ.
- Имеет необходимое оборудование и специальный инструмент.
- Обученные, в т.ч. за рубежом специалисты.
- Собственный склад запчастей.
- Выполняются все виды работ.
- Площадь сервиса 800 м2.

Собственная топливно-заправочная станция

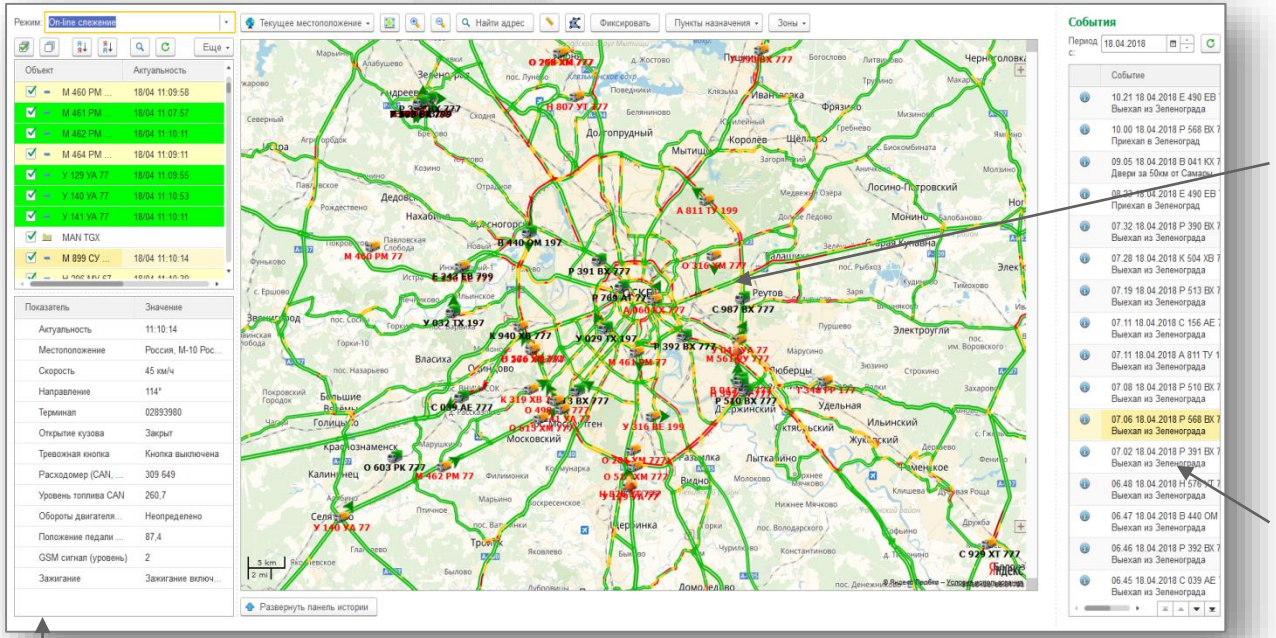
Информационная система компании



Возможности информационной системы

- Выгрузка и автоматическая отправка любых отчетов.
- Специальная мат. модель для расчета затрат клиента на каждый груз.
- Автоматическое создание отчетов ЕГАИС.
- Навигационный контроль за транспортом (в т.ч. наемных перевозчиков).
- Штрихкодирование при работе с документами и на складах перегруппировки.
- Удаленное сканирование документов, сразу после сдачи груза.
- Специальная система контроля расхода топлива.
- Личный кабинет Клиента с настраиваемым отбором данных.
- Специальные возможности контроля безопасности.

Контроль транспорта при помощи информационных систем



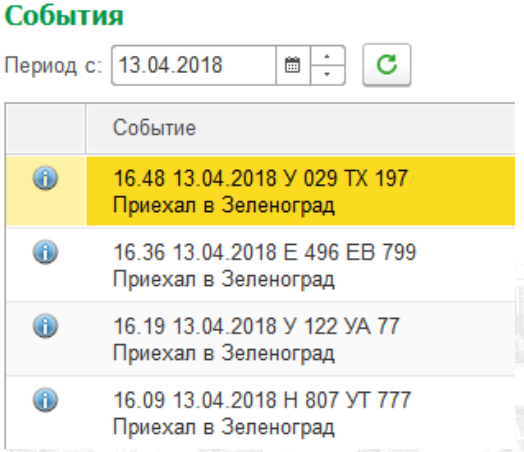
Весь транспорт оборудован навигационным оборудованием, что позволят осуществлять online контроль доставки.

Постоянный контроль за событиями в движении.

Тревожная кнопка	Кнопка выключена
Расходомер (CAN, ...	309 651,5
Уровень топлива CAN	262,3

Получение данных с датчиков и CAN

Зонирование GPS-координат клиента, позволяет отслеживать прибытие и убытия к клиенту.



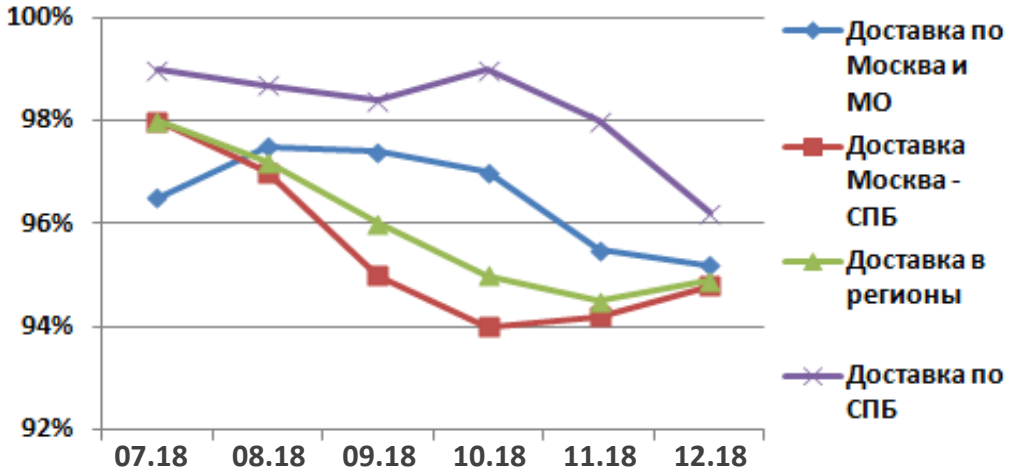
Контроль транспорта при помощи информационных систем

Автоматическая отправка любых отчетов о доставке на e-mail или ресурс клиента в заданном формате, в том числе настраиваемый отчет KPI

						РАБОТА АВТОМОБИЛЯ									ВОЗВРАТЫ				
ДАТА	ВОДИТЕЛЬ	ДИЛЕР	ТТН	КОЛ-ВО МЕСТ (КОРОБОВ)	ОБЪЕМ М3	ПРИБЫТИЕ	НАЧАЛО ЗАГРУЗКИ	ОКОНЧАНИЕ ЗАГРУЗКИ	ВРЕМЯ НА ЗАГРУЗКЕ	УБЫТИЕ СО СКЛАДА	ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ НА СКЛАДЕ	НАЧАЛО РАЗГРУЗКИ	ОКОНЧАНИЕ РАЗГРУЗКИ	СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ РАБ	время прибытия на DHL (сдача возврата	убытие с DHL	ВСЕГО РАБОЧИХ ЧАСОВ	ПРИМЕЧАНИЯ
1.6	Петраковский	Глобал Кар	200776450	3	3,0	4:00	4:20	4:30	0:10	5:00	1:00	7:20	9:10	9:10			5	коробки
1.6		Авторусь	200776444	9	11,0							6:40	7:10					1короб+коробки
1.6	Балкаров	Ультра Сервис	200776620	2	1,0	4:00	4:35	4:45	0:10	5:00	1:00	6:20	9:10	10:20			6,5	коробки
1.6		Авторусь W	200776613	1	0,2							9:20	9:30					коробки
1.6		Автотехцентр "Варшавка"	200776615	3	3,0							10:10	10:20					1короб+коробки
1.6		Олимпик Авто	200776612	1	1,0							9:40	9:50					1 короб
1.6	Комогорцев	АЦР	200776446	9	9,0	4:00	4:20	4:30	0:10	5:00	1:00	9:30	9:40	10:20			6,5	2короба+коробки
1.6		Геба	200776454	4	3,0							9:50	10:00					1короб+коробки
1.6		ФВ Моторс	200776627	2	2,0							10:10	10:20					1короб+коробки
1.6		ЭЛИТ МОТОРС	200776623	1	0,5							6:00	8:50					коробки
1.6	Сидоров	Империал-Авто	200776385	2	1,0	4:00	4:30	4:35	0:05	5:00	1:00	9:00	9:20	10:00			6	коробки
1.6		Оптима-Моторс	200776619	1	1,0							9:40	10:00					коробки
1.6		КМ/Ч-Новорязанское ш.	200776609	2	1,0							5:40	8:30					коробки
1.6	Шумов	Вентус	200776618	1	1,0	4:00	4:40	4:50	0:10	5:00	1:00	6:00	8:40	9:50			6	1 короб
1.6		Урарту Моторс	200776591	4	11,0							9:30	9:50					1короб+коробки
1.6	Малышев	Пегас-Авто	200776447	6	6,0	4:00	4:30	4:40	0:10	5:00	1:00	5:00	9:30	10:00			6	коробки
1.6		Автодина Центр	200776629	1	0,5							9:40	10:00					коробки
1.6	Пололин	Дженсер сервис С6	200776602	8	10,0	4:00	4:20	4:30	0:10	5:00	1:00	6:10	9:15	9:15			5,5	1короб+коробки
1.6	Боровков	Атлант-М	200776452	6	5,0	4:00	4:30	4:40	0:10	5:00	1:00	9:25	9:35	9:35			5,5	коробки
1.6		Автоцентр Револт	200776626	4	2,0							5:40	8:30					коробки
1.6		Аирс	200776624	3	2,0							9:10	9:15					коробки
1.6	Чупрынин Е	Автоцентр В	200776398	5	9,0	4:30	5:10	5:20	0:10	5:30	1:00	6:00	8:30	9:00			4,5	1короб+коробки
1.6		Вейст	200776386	3	1,0							8:50	9:00					коробки
1.6	Рыльский	Авилон	200776518	5	3,0	5:00	5:40	5:50	0:10	6:00	1:00	9:00	9:15	9:15			4,5	1короб+коробки
1.6		Автоцентр АСЦ	200776451	7	7,0							6:50	8:40					коробки

Расчет KPI

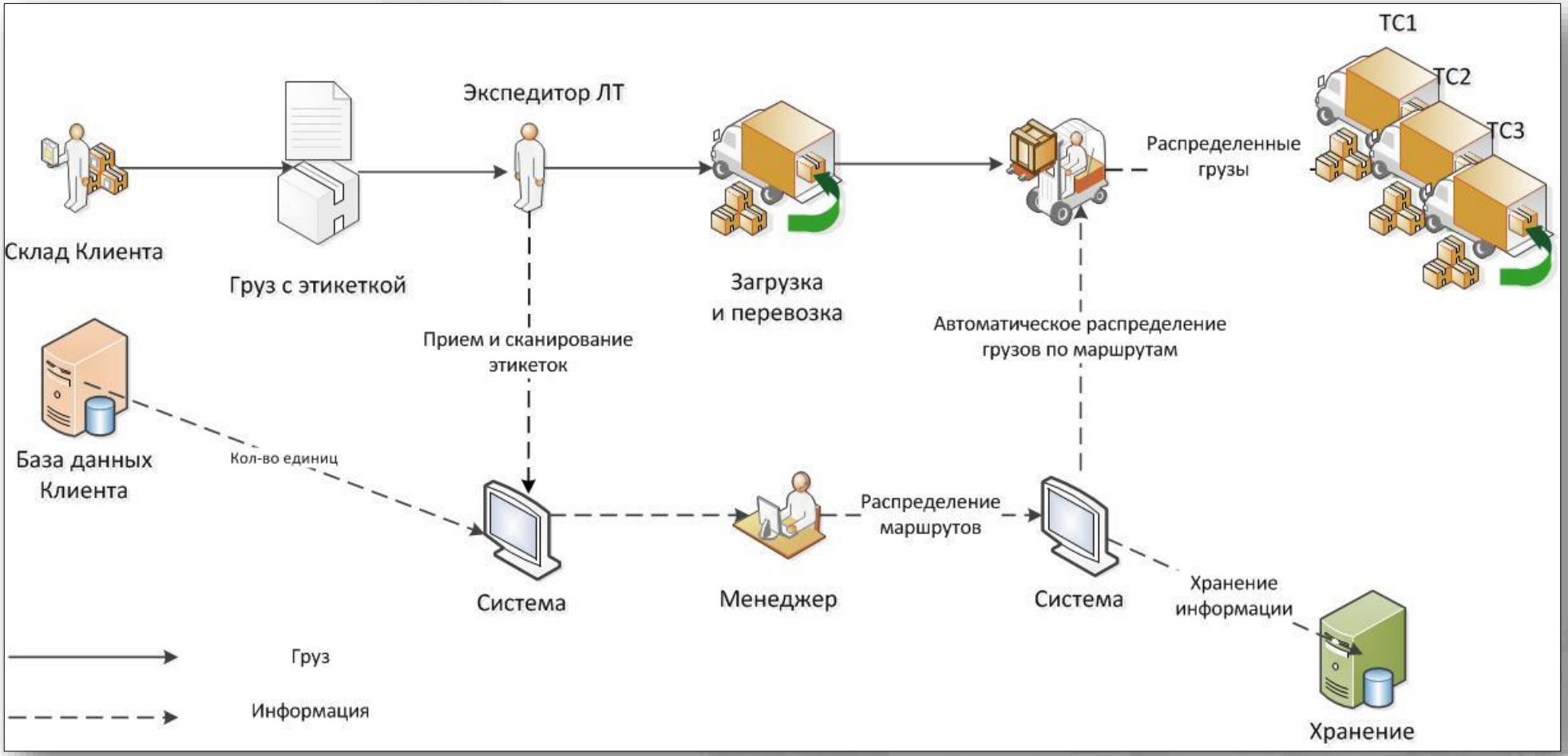
- **D** - общее количество доставок (маршрутов), объединяет все накладные одному грузополучателю на одну дату доставки в один адрес.
- **D_{Late}** – количество доставок, осуществленных с опозданием по вине транспортной компании
- **T** – общее количество грузовиков отгружавшихся со склада
- **T_{Late}** – количество грузовиков прибывших на склад для загрузки с опозданием
- **P** – количество претензий выставленных транспортной компании



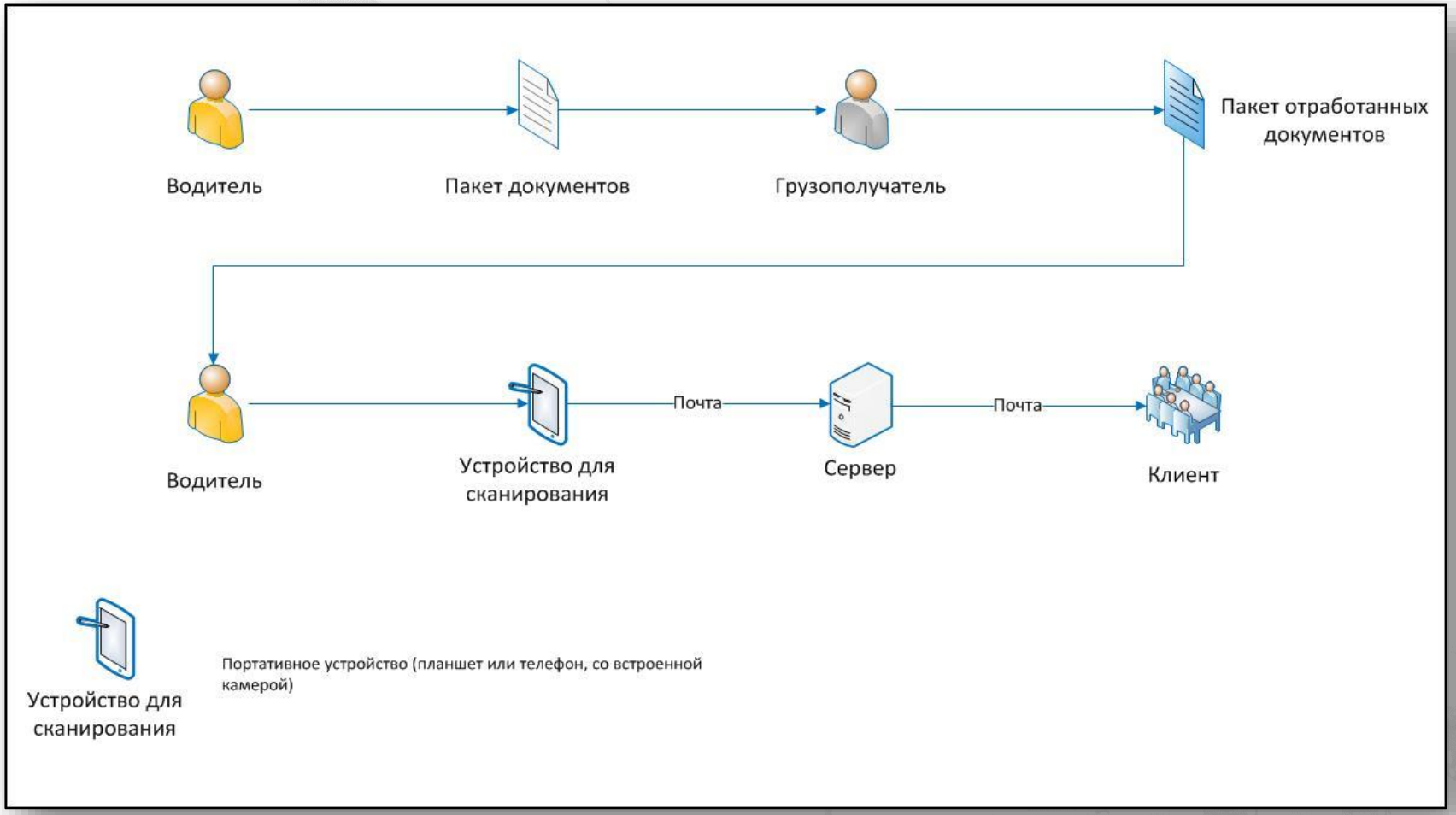
$$KPI = \left(1 - \frac{D_{late} + T_{late} + P}{D + T}\right) x100\%$$

Мы так же готовы использовать систему KPI Клиента!

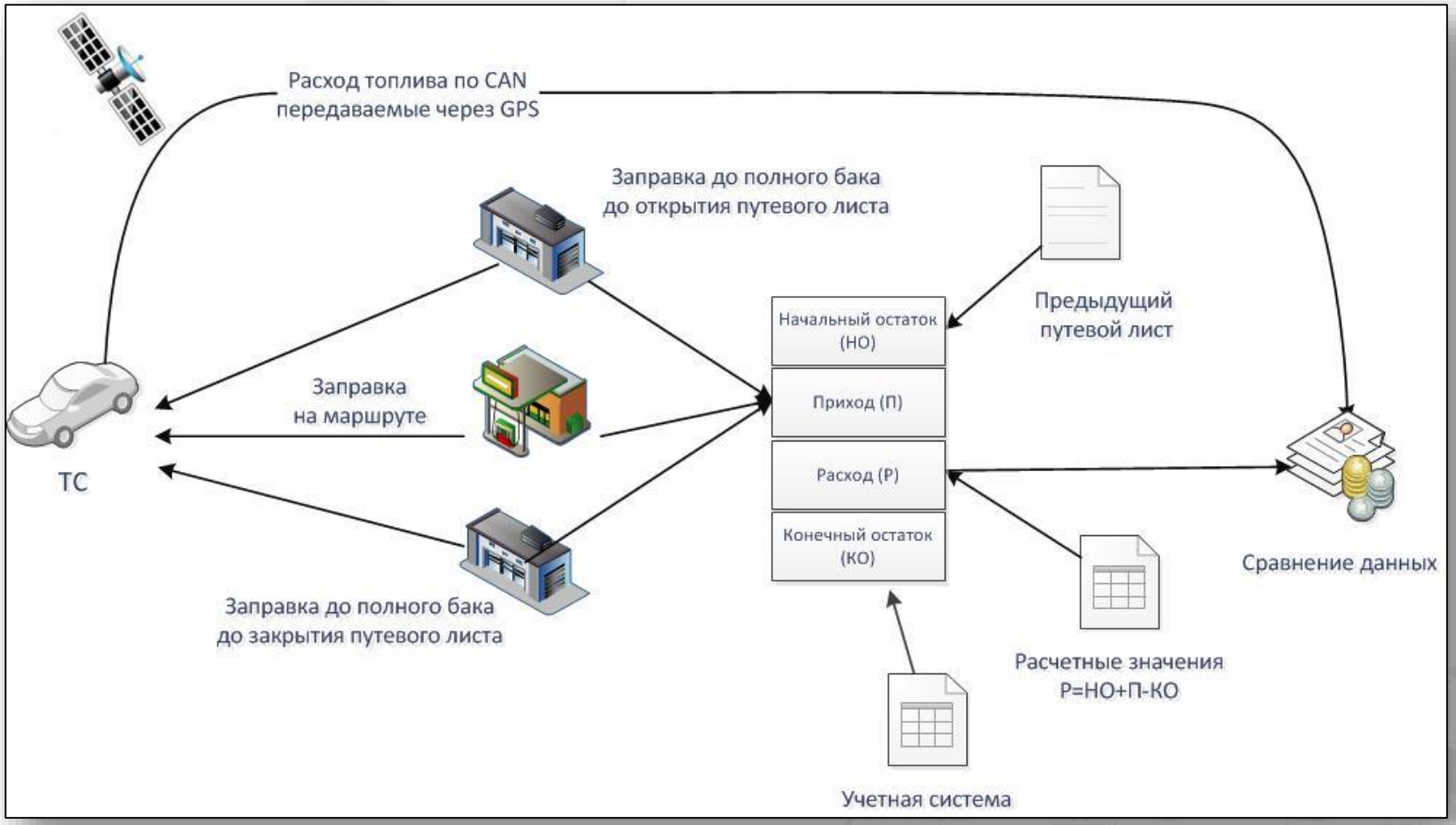
Система штрихкодирования на складах перегруппировки



Система удаленного сканирования документов



Система контроля расхода топлива



Ответственность и страхование

- ЛТ Групп несет полную материальную ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- Ответственность компании застрахована на 12 000 000 рублей.
- Весь парк грузового транспорта компании застрахован по рискам ОСАГО и КАСКО.
- Мгновенное уведомление заинтересованных сторон в случае непредвиденных ситуаций посредством телефонного звонка и Email.

www. Logistik. ru

Безопасность и экология

- Парк транспорта компании соответствует классу Евро 4 и Евро 5.
- Водители проходят регулярные тренинги по направлениям: «Экономичное управление автомобилем», «Вождение в экстремальных условиях».
- Использование в зимний период специальной «зимней» резины и цепей противоскольжения на грузовиках.
- Автопарк компании оборудован системами спутникового слежения (тревожная кнопка, сигнализация кузова и пр.).
- Системы скрытого GPS и LBS контроля за наемными перевозчиками.
- Дополнительное оборудование транспортных средств крепежными системами.

Крепление груза